tyresoft

TYRESOFT RMA

Bandenclaims zonder mailketens, telefoontjes of zoekgeraakte foto’s.

Claimsoftware voor bandengroothandels, webshops en garages. De klant vult het formulier in, en u behandelt de claim van controle en ophalen tot beslissing en afhandeling.

7 stappen
in het klantformulier

14 dagen
termijn bij elke claim

12
statussen met kant-en-klaar bericht



LEEST U MAAR ÉÉN SLIDE, LEES DAN DEZE

TyreSoft RMA bewaart elke bandenclaim op één plek: de klant geeft zelf factuur, DOT, foto’s en ophaaladres op, u wijzigt de status en de klant krijgt meteen een bericht. De termijn van 14 dagen loopt automatisch mee.

Klantformulier in 7 stappen

Termijn van 14 dagen bij elke claim

E-mail of sms bij elke status

Herkenbaar?

Maandag, 9:10. Een mail: „band gescheurd, wat nu?”

Zonder factuurnummer, zonder maat en DOT, maar met twee onscherpe foto’s. Het heen-en-weer begint: de factuur graag, een foto van de zijwand, het ophaaladres.

Een week later weet niemand meer wie de klant als laatste heeft geantwoord, en de fabrikant wil alle foto’s op één plek.

De claim zelf is niet moeilijk. Alles op één plek krijgen wel.



9:10 → 9:40

Termijn

Een termijn bij elke claim, niet in de agenda van één persoon.

Klanten verwachten binnen een bepaalde tijd een antwoord, en in veel landen stelt ook het consumentenrecht termijnen. Een laat antwoord betekent een ontevreden klant en soms een claim die u moet toekennen.

Met tientallen claims per seizoen is een termijn in de agenda van één persoon niet genoeg. Hij moet bij elke claim zichtbaar zijn, voor het hele team.

TERMIJN IN EEN AGENDA

?

je ziet niet welke claims verlopen

TERMIJN IN TYRESOFT RMA

14 dagen

geteld vanaf indiening, verlopen claims gemarkeerd

Sorteer de lijst op termijn en zet dringende claims bovenaan vast.

Inbox vs. systeem

Een inbox onthoudt alleen wat iemand toevallig heeft gelezen.

	E-MAIL EN TELEFOON	TYRESOFT RMA
1 **Claim**	e-mail, telefoon, bericht via marktplaats	**formulier in 7 stappen met verplichte velden**
2 **Bandgegevens**	„die winterband, 17 inch”	**merk, model, maat, indexen, DOT, positie, profiel, kilometerstand**
3 **Foto’s**	in de inboxen van verschillende mensen	**bij de claim en in Google Drive, klaar voor de fabrikant**
4 **Termijn**	iemand moet eraan denken	**14 dagen automatisch geteld, verlopen claims gemarkeerd**
5 **Klantcontact**	iedereen schrijft op zijn eigen manier	**een sjabloon voor elke status**

Zo werkt het

Vijf stappen van indiening tot afgesloten claim.

1

Claim

de klant vult het formulier in

Formulier

2

Controle

gegevens, foto’s en notities

Status

3

Ophalen

koerier naar het adres uit het formulier

Status

4

Beslissing

vergoeding in % of bedrag

Bericht

5

Afhandeling

vervanging, terugbetaling, retour of afvoer

Historie

Bij elke statuswijziging kunt u de klant meteen een bericht uit een sjabloon sturen. Alles wordt opgeslagen in de historie van de claim.

Klantformulier

De klant vult het formulier zelf in. Belangrijke velden kun je niet overslaan.

- Zeven korte stappen: aankoop, banden, product en voertuig, beschrijving, bijlagen, afhandeling, gegevens en ophalen.
- Factuurnummer, merk, model, maat en reden zijn verplicht – zonder die gegevens gaat het formulier niet verder.
- Tot 6 banden per claim. De gegevens van de volgende band kopieert u met één klik.
- Tips bij de velden: waar de DOT staat en hoe u de banden verpakt voor ophalen.



Visualisatie TyreSoft RMA · voorbeeldgegevens

Wat de fabrikant gaat vragen

Elke band met DOT, positie, profiel en kilometerstand.

- 12 claimredenen, van een scheur in de zijwand tot een auto die naar één kant trekt.
- Montagepositie: links of rechts, voor of achter.
- Vragen over reparatie en montage, plus voertuiggegevens: merk en model, bouwjaar, motor, kilometerstand.
- Hulpvragen bij de beschrijving: kan er nog gereden worden, is schade zichtbaar, wanneer begon het.



Visualisatie TyreSoft RMA · voorbeeldgegevens

Afhandeling vanaf het begin

De klant kiest de afhandeling en wat er met een afgewezen band gebeurt.

- Vervanging of terugbetaling. Bij terugbetaling vraagt het formulier om een rekeningnummer, dat uw team daarna bij de claim ziet.
- Bij afwijzing: banden retour of afvoeren.
- Afvoer vereist het accepteren van een clausule die u zelf opstelt.
- Bijlagen tot 15 MB: foto’s in JPG en PNG en pdf-documenten.

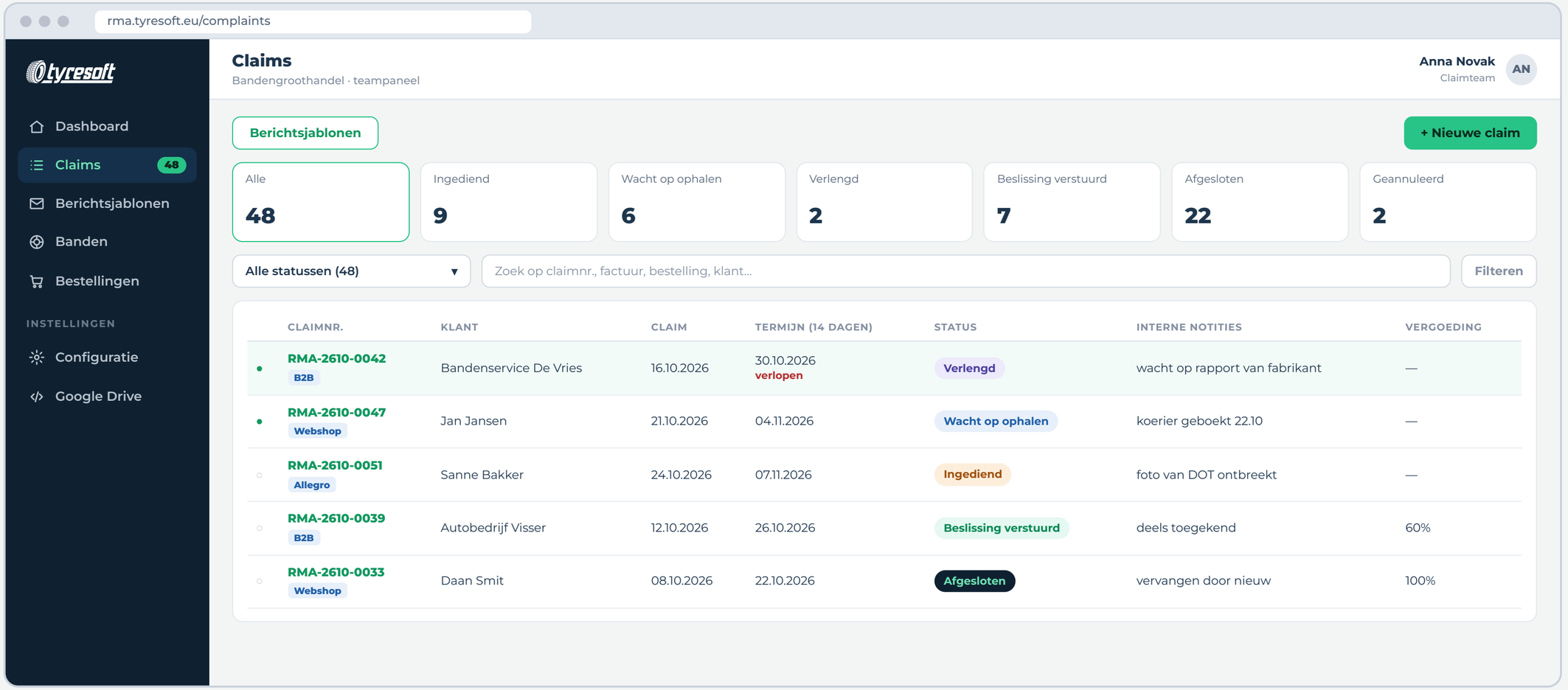


Visualisatie TyreSoft RMA · voorbeeldgegevens

Claimlijst

Alle claims en termijnen op één scherm.

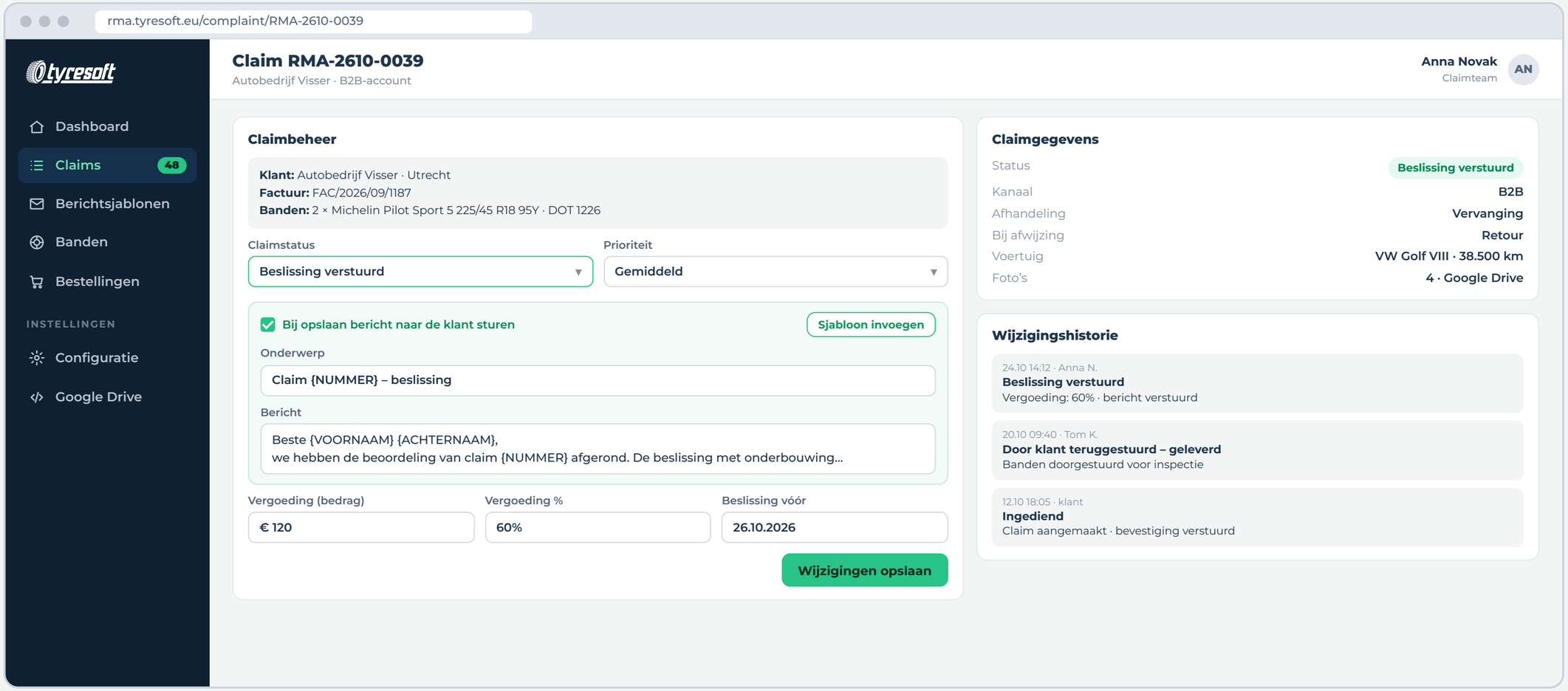
Statustegels, zoeken, vastgezette dringende claims en interne notities direct in de lijst.



Claimkaart

Gegevens, beslissing en klantbericht op één kaart.

Wijzig de status, voeg een sjabloon in en vul de vergoeding in. Ernaast de claimgegevens en de historie.



E-mail en sms

Elke status heeft een kant-en-klaar bericht. E-mail of sms met één klik.

- 12 sjablonen: van het aannemen van de claim en het ophalen tot de beslissing en afsluiting.
- Een sms bereikt de klant meteen, ook als hij zijn inbox niet bekijkt. In Katowice heeft het systeem al 336 sms’jes verstuurd.
- Plaatshouders voor nummer, naam, status en termijn vullen zich vanzelf in, en direct na het indienen krijgt de klant een e-mail met het claimnummer.
- Elk verstuurd bericht wordt bij de claim opgeslagen: u ziet wie de klant wanneer heeft geschreven.



Visualisatie TyreSoft RMA · voorbeeldgegevens

Statussen

12 statussen die passen bij hoe bandenclaims echt verlopen.

Ingediend – wacht op controle
nieuwe claim uit het formulier

Wacht op aanvulling formulier
klantgegevens ontbreken

Wacht op ophalen
koerier haalt de banden op

Door klant teruggestuurd – geleverd
banden zijn bij u, inspectie loopt

Beoordelingstermijn verlengd
extra expertise nodig

Marktplaatsdiscussie
gesprek in de bestelthread

Discussie per e-mail
vragen aan de klant per e-mail

Beslissing verstuurd
beslissing met onderbouwing verstuurd

Wacht op betaling
afgewezen claim, kosten retourzending

Banden opgehaald door klant
banden zijn terug bij de klant

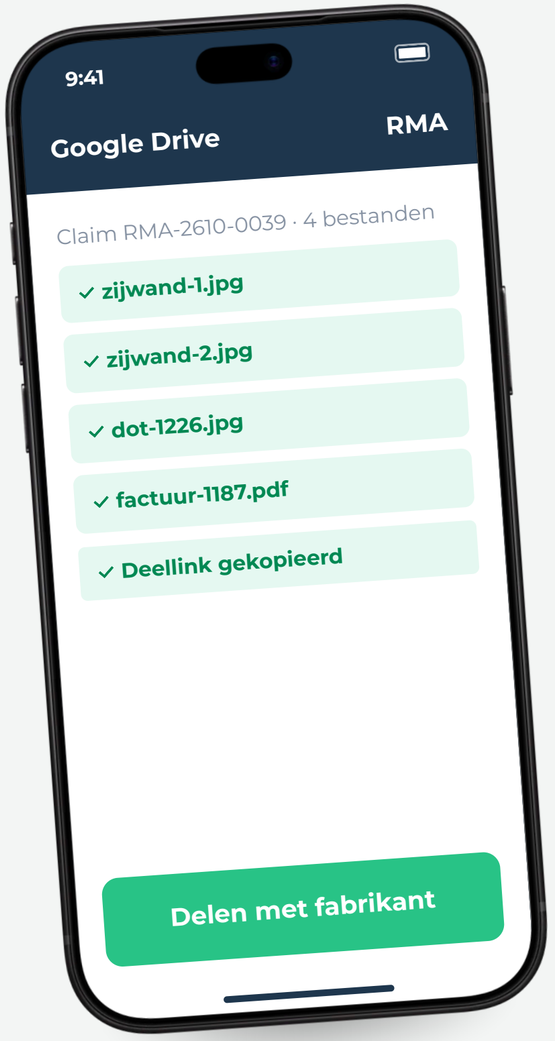
Claim afgesloten
zaak gesloten

Claim geannuleerd
claim ingetrokken

Foto’s in Google Drive

Foto’s van elke claim gaan naar Google Drive.

- Bijlagen uit het formulier worden automatisch in uw Google Drive opgeslagen.
- De fabrikant of expert krijgt een link, zonder foto’s in een e-mail te stoppen.
- Alle foto’s van een claim staan op één plek, niet in verschillende inboxen.
- De foto’s zijn ook beschikbaar bij de claim in het paneel.



Visualisatie TyreSoft RMA · voorbeeldgegevens

BEWEZEN IN DE PRAKTIJK

949 bandenclaims in 12 maanden, in één paneel.

Een bandenbedrijf uit Katowice (Polen) behandelt sinds oktober 2025 de claims van zijn klanten in TyreSoft RMA.

949
bandenclaims in 12 maanden

155
klantaccounts die claims indienen

6.082
foto’s, gemiddeld 6,6 per claim

5.761
bestanden in 858 mappen in Google Drive

2.772
statuswijzigingen in de historie

232
claims in de drukste maand (sept. 2026)

Geaggregeerde, geanonimiseerde gegevens.

Platform

Drie onderdelen, één systeem.

Teampaneel

rma.tyresoft.eu: claimlijst, claimkaart, statussen, beslissingen, berichtsjablonen en wijzigingshistorie.

Klantformulier

Een link die u naar klanten stuurt, of hun B2B-account. Klanten dienen de claim zelf in, in 7 stappen.

Integraties

Google Drive voor foto’s, e-mail of sms naar de klant bij statuswijzigingen, en het TyreSoft-platform met B2B-klantaccounts.

Voor wie

Voor iedereen die banden verkoopt en claims afhandelt.

Bandengroothandels

Claims van garages en webshops in één paneel, met volledige gegevens voor de fabrikant.

Webshops en marktplaatsen

Consumententermijnen, sjabloonberichten en marktplaatsdiscussies onder controle.

Garages en bandenketens

Claims voor banden die in uw garage zijn gemonteerd, met voertuiggegevens, positie en kilometerstand.

Zo begint u

Eén keer instellen. Daarna stuurt u klanten de link.

1. **Gratis adviesgesprek**
   we laten TyreSoft RMA zien met uw eigen claims
2. **Configuratie**
   statussen, berichtsjablonen, afvoerclausule, gebruikers en Google Drive
3. **Link naar het formulier**
   stuur hem naar klanten, zet hem op uw website en in B2B-accounts
4. **Eerste claims**
   alles in één paneel, met termijnen en historie

TOEGANG OP UITNODIGING

Laten we het over uw claims hebben.

Gratis adviesgesprek: we laten TyreSoft RMA zien met uw eigen claims, vrijblijvend. Vertel ons hoeveel bandenclaims u per seizoen behandelt en via welke kanalen ze binnenkomen.

Gratis adviesgesprek

E-MAIL
biuro@tyresoft.eu

TELEFOON
+48 12 357 68 78

CONTACT
www.tyresoft.eu/nl/contact.html

PANEL
rma.tyresoft.eu

PS De mail „band gescheurd” komt toch wel. U antwoordt met een link naar het formulier in plaats van vijf vragen.